ПРАВИЛА САЙТА
«63pokupki.ru»

1. Общие положения

1.1. Интернет-сайт https://63pokupki.ru (далее — Сайт) является информационной площадкой для размещения предложений о приобретении товаров.

1.2. Доступ к Сайту предоставляется на условиях:

- настоящих Правил
- Публичной оферты (пользовательского соглашения) на использование сервисов Сайта
- Политики конфиденциальности Сайта
- Согласия на обработку персональных данных
- Политики ООО «Неософт» в отношении обработки персональных данных
- Рамочного агентского договора
- Оферты логистического оператора

1.3. Регистрируясь, Клиент подтверждает ознакомление с Политикой конфиденциальности и дает согласие на обработку персональных данных.

1.4. Перечисленные документы принимаются только в полном объеме, без изъятий и оговорок.

1.5. Правовая модель: Агентская — отношения между агентом и Клиентом регулируются Рамочным агентским договором, по ст. 39 Закона РФ «О защите прав потребителей» не применяются, в частности, ст. 26.1 и Правила продажи товаров дистанционным способом.

1.6. Цель доступа к Сайту — дать зарегистрированным пользователям возможность приобретать выбранные товары напрямую у производителей и поставщиков по выгодной цене с фиксированной комиссией.

2. Термины и роли

2.1. Клиент — зарегистрированный пользователь Сайта, совершающий заказы, принимающий условия оферт и договоров.

2.2. Агент— пользователь, действующий по настоящим Правилам и заключённым через Сайт договорам: либо приобретает товар у поставщика от своего имени, но за счет и в интересах Клиента (агент).

2.3. Оферта — размещенное на Сайте предложение о покупке товара на указанных условиях (цена, сроки/порядок оплаты, доставка и т. п.).

2.4. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий соответствующей оферты путем оформления заказа через «Корзину/Мои заказы» и нажатия соответствующей кнопки.

2.5. Агентская комиссия — вознаграждение агента (фиксированный процент), уплачиваемое Клиентом сверх цены товара.

2.6. Логистический оператор — организация/ИП, выбранные Агентом для обработки заказов (сортировка, упаковка при необходимости, погрузка-разгрузка) и доставки в пункты выдачи заказов (ПВЗ).

2.7. Логистическая комиссия — вознаграждение логистического оператора, уплачиваемое Клиентом сверх цены товара, не включает услуги по выдаче заказа.

2.8. Комиссия — совокупность Агентской и Логистической комиссии (фиксированный процент), уплачиваемая Клиентом сверх цены товара, не включает услуги по выдаче товара в ПВЗ.

2.9. Номинальный счет — банковский счет, открываемый Администрацией Сайта для расчетов по заключенным через Сайт договорам, права на средства принадлежат бенефициарам по таким договорам.

2.10. Отчет агента — уведомление в сервисах Сайта о ходе исполнения поручения и готовности заказа.

3. Присоединение и изменения

3.1. Присоединение к Правилам, Пользовательскому соглашению, Политике конфиденциальности, Агентскому договору осуществляется путем регистрации/фактического использования Сайта, а также Акцепта оферты при совершении заказа.

3.2. Администрация вправе изменять документы, указанные в п. 1.2. Новая редакция публикуется на Сайте и действует с указанной даты. Продолжение использования Сайта означает согласие с изменениями.

4. Заказ, цена и оплата

4.1. Карточка товара с ценой и условиями является офертой

4.2. Оформление заказа осуществляется через «Корзину/Мои заказы» (Акцепт).

4.3. Оплата: Клиент оплачивает стоимость товара, комиссии (агентскую/логистическую) и при наличии — транспортные расходы.

4.4. Отмена Клиентом возможна до момента подтверждения заказа поставщиком или передачи заказа в обработку (что наступит раньше).

5. Доставка, ПВЗ и хранение

5.1. Товар поступает на склад логистического оператора, затем доставляется в ПВЗ, выбранный Клиентом.

5.2. Стоимость выдачи в ПВЗ не входит в цену товара и оплачивается отдельно по тарифам ПВЗ (актуальные тарифы — в разделе «Пункты выдачи»).

5.3. Хранение: бесплатное хранение в ПВЗ — 7 рабочих дней, если иное не указано на Сайте. Далее — платное по тарифам ПВЗ.

6. Приемка, качество, брак

6.1. Претензии по количеству/качеству/комплектности подаются через Сайт в течение 3 дней после получения в ПВЗ с приложением описания/фото. При отсутствии претензии в срок заказ считается принятым без замечаний.

6.2. Хрупкие товары (стекло, фарфор, керамика и т. п.) проверяются при получении в присутствии сотрудника ПВЗ. Без такой проверки претензии по бою не принимаются. При обнаружении повреждений оформляется возврат дефектного товара.

6.3. В агентской модели Клиент содействует Агенту при предъявлении требований к поставщику (в т. ч. возврат товара в срок, передача материалов). Расходы на транспортировку и экспертизу несет Клиент, Агент содействует взысканию этих сумм с поставщика.

6.4. Некачественный товар: по требованию Клиента — обмен на аналогичный (при наличии) либо возврат денежных средств (включая уплаченную Комиссию). Срок обмена — до 1 месяца с получения требования.

7. Возвраты денег и недопоставка

7.1. При недопоставке позиции Агент присваивает заказу статус отказа и уведомляет Клиента. Клиент может перераспределить средства на другие заказы либо запросить возврат денег в ЛК.

7.2. Возвраты по недопоставке/браку/переплате осуществляет Администрация Сайта в течение 3 рабочих дней после получения запроса и реквизитов.

8. Персональные данные и уведомления

8.1. Обработка персональных данных осуществляется по Политике конфиденциальности Сайта и Политике ООО «Неософт».

8.2. Документы и уведомления предоставляются в электронной форме через Сайт, ЛК, e-mail и/или пуш-уведомления.

9. Ответственность и прочие условия

9.1. Агент отвечает перед Клиентом в пределах соответствующей оферты/договора, включая процессы, необходимые для приобретения и доставки товара.

10. Вступление в силу и срок действия

10.1. Настоящие Правила, дополнения и изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте.

10.2. Срок действия Правил — бессрочный.